

## Recopilación y uso de los datos de carácter personal

Los datos de carácter personal son aquellos que se pueden utilizar para identificar a una persona o ponerse en contacto con ella.

La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**, puede solicitar datos de carácter personal que serán usados según su **Política de Privacidad**. De igual manera estos podrán ser utilizados, junto con otros datos, para suministrar información sobre productos o servicios de sus líneas de negocio. Si no desea facilitar la información solicitada, no está obligado a hacerlo; sin embargo, en caso de que no los suministre, existirán momentos en los cuales no podrá acceder a otros servicios.

En razón de lo anterior, le informamos las siguientes categorías de Datos Personales que puede recopilar La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** y los fines para los que puede llevar a cabo el tratamiento de estos datos:

### ¿Qué datos de carácter personal se recopilan?

- Cuando ingresa a la página principal de la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**, se conecta con nuestros servicios y se recopilan diferentes datos, como nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, preferencias de contacto, dirección IP, ubicación, cuando el contacto se realiza mediante redes sociales.

### ¿Cómo se usan los datos de carácter personal?

La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** procesa sus datos de carácter personal para los fines descritos en esta Política de Privacidad, con previo consentimiento, para cumplir con lo descrito en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios a los que la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** se encuentra sujeto. De esta manera se protegen intereses vitales de la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** y de terceros a los que haya que revelar información. Cualquier duda, queja o solicitud sobre esta base de datos, podrá consultarse al correo [contacto@prosantander.org](mailto:contacto@prosantander.org)

- Los datos de carácter personal que se recogen, nos permiten mantenerlo informado acerca de los proyectos y servicios de la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**. Si no desea recibir este tipo de información, podrá cancelar su inscripción en cualquier momento por el canal antes mencionado.
- De igual manera, los datos personales suministrados se utilizan con la finalidad de crear, desarrollar, gestionar, entregar y mejorar nuestros servicios y contenidos, evitando el mal uso de datos y el fraude. Cierta información suministrada de tipo personal puede ser usada para evitar publicaciones, contenidos ilegales, anuncios o detectar posibles contenidos de explotación sexual infantil, así como para ciertas transacciones online.
- Los datos de carácter personal, como la fecha de nacimiento, se utilizan para identificar a cada usuario, la edad y los servicios que puede adquirir.

- De manera ocasional se utilizan los datos personales recopilados, para enviar notificaciones, como comunicados de nuevas adquisiciones y cambios en la Política de Privacidad. No podrá renunciar o prohibir la recepción de estas comunicaciones, toda vez que contienen información importante para su relación con la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**.
- En caso de que desee adquirir algún producto o servicio que ofrezca la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**, se utilizarán los datos proporcionados para poder manejar los servidores y programas.

## Recopilación y uso de los datos no personales

La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** podrá recopilar datos que no se puedan asociar de manera individual o por una persona determinada; De esta manera, se podrán recopilar, transferir, tratar y divulgar datos no personales para las siguientes finalidades:

- La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** podrá realizar una captación de datos no personales como tales, como profesión, idioma, código postal, prefijo telefónico, identificador único de dispositivo, dirección URL de referencia, ubicación y zona horaria en la que se utiliza la página de la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**.
- La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** podrá reunir y mantener detalles sobre el uso de los servicios ofrecidos.
- Si se combinan datos de carácter no personal con datos de carácter personal, los datos combinados serán tratados como datos de carácter personal en tanto que sigan estando combinados.

## Cookies y otras tecnologías

Los sitios web, los servicios online, las aplicaciones interactivas, los mensajes de correo electrónico y los anuncios publicitarios de la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**, pueden emplear cookies y otras tecnologías, como etiquetas de píxeles y balizas web. Estas tecnologías ayudan a entender mejor la conducta de los clientes y visitantes para la adquisición de servicios pues indican qué partes de nuestras páginas web se han visitado, y facilitan y miden la eficacia de los anuncios publicitarios y las búsquedas en Internet. La información recopilada por las cookies y otras tecnologías, se tratan como datos de carácter no personal. No obstante, en la medida en que la legislación local considere las direcciones IP y demás identificadores similares como datos de carácter personal, también se tratarán estos identificadores como datos de carácter personal. Igualmente, cuando se combinen datos de carácter no personal con datos de carácter personal, se tratarán los datos combinados como datos de carácter personal a los efectos de la presente Política de Privacidad.

La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** también emplea cookies y otras tecnologías para recordar datos de carácter personal cuando se utiliza la página web, servicios online u otras aplicaciones.

Si quiere desactivar las cookies en el navegador de su preferencia, proceder a bloquear cookies, y así terminar su uso; Sin embargo, se debe aclarar que varios programas de la página web requieren el uso de cookies para el debido funcionamiento y emisión de archivos y otros.

En la mayoría de los servicios de Internet, determinados datos se recopilan automáticamente y se almacenan en archivos de registro. Estos datos incluyen direcciones IP, tipo de navegador e idioma, proveedor de Internet (ISP), páginas web y aplicaciones de referencia y salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y datos de seguimiento de clics.

## **Transmisión a terceros**

Ocasionalmente, la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** puede proporcionar determinados datos personales a terceros, para ofrecer o mejorar los productos y servicios, incluida las entregas solicitadas de productos o para ayudar con la comercialización de los productos y servicios con el cliente final. En estos casos, se exige a los terceros a que gestionen la información de acuerdo con la legislación colombiana aplicable. La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** no vende información personal y esta no se compartirá con ningún tercero para sus propios fines de marketing.

## **Otros terceros**

La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** podrá verse obligado a entregar Datos Personales por mandamiento legal de un juez de la república, en el marco de un procedimiento judicial o por requerimiento de una autoridad pública o gubernamental, tanto de su país de residencia como del extranjero. Esto podría incluir proporcionar información a autoridades públicas o del gobierno.

## **Integridad y conservación de los datos de carácter personal**

La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** ofrece todos los medios necesarios y a los cuales tengan acceso y disponibilidad en su país, para garantizar que los Datos Personales sean los correctos, y se encuentren debidamente diligenciados y actualizados. Estos datos serán resguardados y protegidos según lo descrito en la legislación colombiana y específica de cada país, para cumplir con los fines de las políticas de privacidad.

## **Derechos de privacidad**

Se podrá comprobar que la información de contacto y preferencias proporcionadas a la compañía sean correctas, estén completas y se mantengan actualizadas, accediendo a la página <https://lighthoster.com/inicio> En lo que respecta a los demás datos de carácter personal que se conservan, <https://lighthoster.com/inicio> ofrece acceso a ellos y una copia de ellos para cualquier fin, incluyendo las solicitudes de rectificación en caso de que sean incorrectos o de eliminación en caso de no estar obligados a conservarlos por imperativo legal o por razones legítimas de negocio y acorde a la Ley 1581 de 2012 y sus respectivos decretos reglamentarios.

## Servicios de localización

Para prestar servicios de localización en relación con los servicios de la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**, tanto la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** como los licenciatarios (como proveedores de datos cartográficos), podrán recopilar, utilizar y compartir datos precisos de localización, incluyendo la localización geográfica en tiempo real de su ordenador.

## Transferencias internacionales

Todos los datos que sean proporcionados pueden ser transferidos a entidades situadas en otros países, y estas entidades pueden acceder a sus datos en los términos descritos en esta Política de Privacidad.

## Consultas en materia de privacidad

Si tiene preguntas o dudas acerca del tratamiento de datos o de la Política de Privacidad de la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER**, si requiere contactar al encargado de Protección de Datos o si quiere transmitir una queja acerca de un posible incumplimiento de las leyes de privacidad, se podrá comunicar al correo: [contacto@prosantander.org](mailto:contacto@prosantander.org)

Cuando se recibe una pregunta de privacidad o una pregunta sobre información personal en respuesta a una solicitud de acceso o descarga, el equipo dedicado se encargará de clasificar y resolver su problema. Si es necesario, se le solicitará más información. El plazo de respuesta es de quince (15) días hábiles siempre que sea posible, ya sea para dar una respuesta al problema planteado, solicitar información cuando sea necesario o informar que hará falta más tiempo para abordar el asunto. Podrá enviar en cualquier momento su queja al organismo regulador correspondiente de su jurisdicción si se encuentra insatisfecho con alguna respuesta que se le haya proporcionado. Si así lo solicita, la **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** ofrecerá toda la información respecto a las vías de queja correspondientes que puedan aplicarse a sus circunstancias.

Si su queja indica que podría haber una mejora en nuestra gestión de problemas de privacidad, se tomarán las medidas respectivas. Si un problema de privacidad ha repercutido negativamente en usted o en otra persona, se tomarán medidas para abordarlo con cada una de las partes afectadas.

La **FUNDACIÓN DE ACCIÓN SANTANDEREANA PRO-SANTANDER** puede actualizar su Política de Privacidad en cualquier momento. Cada vez que se modifique la política de forma significativa, se publicará un aviso en el sitio web junto con la versión actualizada. En los casos que se requiera, se le contactará utilizando la información de contacto que conste en nuestros registros, por ejemplo, correo electrónico, notificación u otro método equivalente.